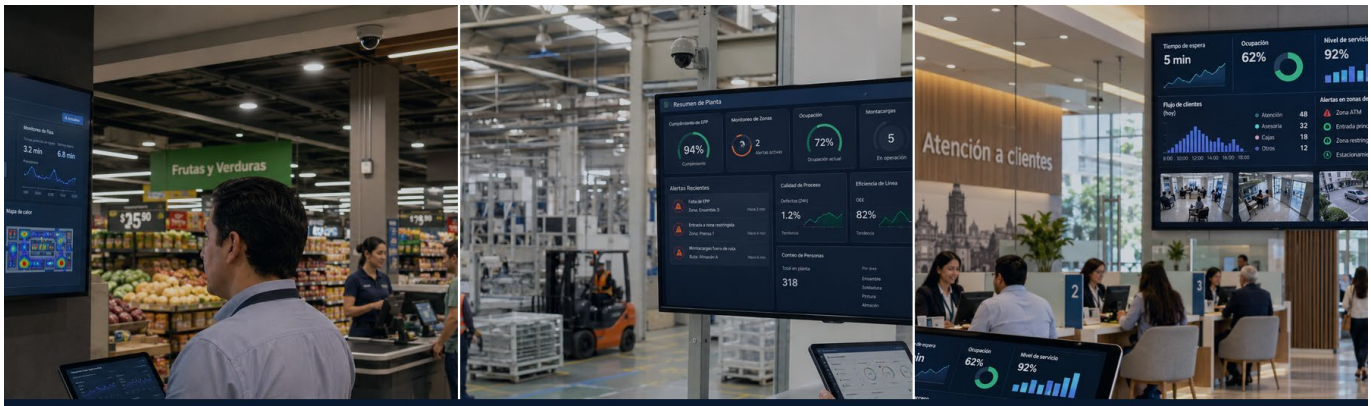
MARATÓN DE CÓMPUTO VISUAL CON IA

Convocatoria para miembros de la comunidad C*Level del segmento *Commercial* de Cisco México

De video a inteligencia operativa: casos de uso reales, medibles y escalables



ORGANIZA:

Cisco México / Country Digital Acceleration (CDA)

ACTO DE LANZAMIENTO:

15 de octubre de 2026

VERSIÓN

4.0 - Octubre 2026

Resumen de la convocatoria

Una oportunidad para transformar infraestructura de video existente en inteligencia útil para el negocio

En síntesis

Cisco México, en colaboración con su partner especializado *Celestial Dynamics*, invita a clientes elegibles de su segmento *Commercial* a postular casos de uso de cómputo visual asistido por IA.
Se seleccionarán entre 1 y 5 casos, promovidos por distintas empresas miembro de la comunidad del segmento comercial de Cisco México, para desarrollar un MVP funcional, sobre *streams* de video real y con criterios de éxito medibles. El programa está siendo financiado por Cisco CDA, dentro del alcance aprobado en la iniciativa.

¿Quién puede participar?

Empresas integrantes de la **comunidad C*Level del segmento *Commercial* de Cisco México**, con operaciones en la República Mexicana y que puedan presentar casos de uso concretos a beneficiarse de analítica visual con IA.

¿Qué se seleccionará?

Entre 1 y 5 organizaciones, con al menos un caso de uso por organización, que acrediten impacto de negocio, condiciones razonables de factibilidad técnica y operativa, y potencial de generar resultados medibles y tangibles.

¿Qué recibe el seleccionado?

Artefactos de *discovery*, *assessment*, pre-ingeniería, diseño, calibración, implementación de MVP, dashboard/alertas, validación, documentación y recomendaciones.
El MVP queda activo por máximo 2 meses una vez puesto en producción (entrega del dashboard).

¿Cuál es el costo?

Los servicios expresamente aprobados dentro del MVP serán financiados por Cisco a través de CDA y no generarán cargos de servicios profesionales al beneficiario. Las obligaciones a las que se sujeta el beneficiario, se explican más adelante.

Principios del programa

- Valor de negocio primero: el caso debe resolver una o más necesidades, desafíos o situaciones operativas, corporativas o de línea de negocio, concretas y medibles
- Evidencia antes que promesas: la factibilidad técnica y los posibles niveles de desempeño se validan con condiciones reales del sitio antes de implementar. Se requiere comprometer, por parte del beneficiario, liderazgo ejecutivo y requisitos de acceso y colaboración técnica específicos
- Seguridad, privacidad y observabilidad desde el diseño: son condiciones de operación, no elementos posteriores. El entorno de cómputo sobre el cual se ejecutarán los MVPs tiene un SLA de disponibilidad de 95% y cuenta con una capacidad máxima de 50 streams simultáneos de video a compartir
- Aprendizaje: el MVP extenderá recomendaciones útiles para el beneficiario, en términos de la experiencia generada

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. | Prohibida reproducción o distribución sin autorización expresa de Cisco

I. Introducción y origen del programa

La inteligencia artificial aplicada al video está transformando la función tradicional de las cámaras: de registrar imágenes para revisión posterior, a convertirse en sensores capaces de generar datos estructurados, detectar eventos relevantes y apoyar decisiones operativas en tiempo real.

En sectores como *retail*, manufactura, servicios financieros, logística, transporte y operaciones multi-sitio, esta capacidad permite abordar necesidades vinculadas con prevención de pérdidas, seguridad, cumplimiento, flujo de personas, eficiencia de procesos, disponibilidad de producto, ocupación, movilidad y calidad operacional.

Con este contexto, Cisco México, a través de su iniciativa Country Digital Acceleration (CDA), impulsa el Maratón de Cómputo Visual con IA como un mecanismo para acercar estas capacidades a clientes de la comunidad Cx-Level del segmento *Commercial*, para reducir la barrera de adopción inicial, estimular el uso de la IA en cómputo visual y validar casos reales mediante MVPs medibles y escalables.

Qué busca acelerar el programa

Casos de uso reales en los que la combinación de video, IA, conectividad segura, cómputo y observabilidad pueda generar un resultado tangible para el negocio y una ruta clara de impactos positivos al beneficiario.

El Maratón no parte de una demostración genérica o de la instalación de un software comercial. Cada proyecto seleccionado se construirá alrededor de un problema concreto del cliente, con un sponsor de negocio, un entorno real, evidencia técnica, criterios de aceptación y un proceso de validación previo a la implementación.

El objetivo final es demostrar que el video puede convertirse en inteligencia operativa accionable, preservando al mismo tiempo los principios de seguridad, privacidad, supervisión humana y disciplina de ingeniería requeridos para una implementación responsable.

II. Objeto y carácter de la Convocatoria

La presente Convocatoria tiene por objeto recibir, analizar y seleccionar propuestas de casos de uso de cómputo visual asistido por IA presentadas por clientes elegibles de Cisco México. De acuerdo con la calidad de las postulaciones y la capacidad de ejecución del programa, Cisco podrá seleccionar entre una y cinco organizaciones para avanzar a la etapa de validación técnica y eventual implementación de un MVP a lo largo de un periodo de alrededor de 12 meses a partir del lanzamiento de esta convocatoria.

- La participación es voluntaria y no tiene costo de inscripción para participantes de Cx-Level *commercial*

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. | Prohibida reproducción o distribución sin autorización expresa de Cisco

- La Convocatoria no constituye licitación, sorteo, concurso promocional, oferta comercial vinculante ni compromiso de compra por parte de Cisco o del participante
- La selección no implica un premio monetario ni genera derecho automático a una implementación incondicional: cada caso seleccionado deberá superar el proceso de *due diligence* y factibilidad técnica
- Cisco podrá seleccionar menos de cinco propuestas, o ninguna, si las postulaciones no cumplen los criterios mínimos del programa. Los beneficiarios deben elegir entre los casos de uso de IA disponibles en el catálogo incluido en esta convocatoria
- Una potencial expansión posterior al MVP será totalmente prerrogativa del cliente beneficiario y, en su caso, estará sujeta a una propuesta comercial independiente a los alcances de esta iniciativa

III. ¿Qué recibe la organización seleccionada?

1. Discovery ejecutivo Definición del problema de negocio y catálogo, define *sponsor*, acuerda KPI y criterio de éxito del MVP	**2. Ready to A.I.** *Assessment* del sitio, cámaras, iluminación, video, red, seguridad, privacidad, alertas e integraciones
3. Pre-ingeniería Informe de viabilidad por cámara/caso de uso, topología, cómputo y criterios de aceptación	**4. MVP funcional** Configuración y calibración del modelo, flujos reales, *dashboard* y mecanismo de alertamiento acordado
5. Validación y *handoff* Pruebas y evidencia para aceptación, documentación operativa y transferencia de conocimiento	**6. Recomendaciones** Recomendaciones para aprovechar o extender el caso a más cámaras, ubicaciones o escenarios, sin obligación de compra.

Alcance financiado por CDA

Los servicios profesionales y capacidades de Visual AI expresamente incluidos en el MVP aprobado serán financiados por Cisco y Celestial Dynamics dentro del programa. Adecuaciones físicas, hardware o conectividad adicional al necesario para el MVP, integraciones no estándar, licencias posteriores al MVP o despliegues de producción/escala no se consideran incluidos salvo que Cisco o alguno de sus *partners* lo confirmen expresamente por escrito.

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. | Prohibida reproducción o distribución sin autorización expresa de Cisco

IV. Calendario y etapas del programa



Secuencia prevista

- 28 de septiembre de 2026 – Preanuncio en Cisco Connect LATAM 2026 y socialización previa con clientes y partners
- 15 de octubre de 2026 – Lanzamiento oficial, publicación de bases y apertura del formulario de postulación, en el marco de la sesión Cx-Level *commercial*
- 15 octubre – 14 noviembre de 2026 – Recepción de propuestas durante una ventana de 4 semanas.
- 17–28 noviembre de 2026 – Revisión, aclaraciones, evaluación por comité Cisco y comunicación de organizaciones y casos seleccionados
- Diciembre de 2026 a septiembre de 2027 – Due diligence y ejecución de los MVPs en oleadas, de acuerdo con la preparación técnica, agenda del beneficiario y partner ejecutor asignado.

Importante

El calendario de cada MVP específico se confirmará únicamente después de la evaluación técnica del sitio. Como referencia, cada implementación podrá estructurarse en un ciclo aproximado de dos a tres meses, sujeto a accesos, materiales, aprobaciones y condiciones reales de operación.

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. | Prohibida reproducción o distribución sin autorización expresa de Cisco

V. Elegibilidad y requisitos de participación

Podrán postularse organizaciones que cumplan las condiciones de elegibilidad definidas por Cisco México. La aceptación de una postulación será determinada por un comité de ejecutivos de Cisco México.

Requisitos de elegibilidad

- Ser cliente de Cisco México perteneciente a la comunidad **Cisco C*Level segmento Commercial** y contar con operaciones en México
- Presentar un caso de uso relacionado con una necesidad real de negocio u operación y con una hipótesis de valor identificable
- Designar un *sponsor* ejecutivo o de línea de negocio y un responsable técnico/operativo para acompañar el proceso de inicio a fin
- Contar con cámaras o fuentes de video disponibles y potencialmente utilizables para el caso de uso, o con una ruta razonable para habilitarlas
- Aceptar la realización del *discovery*, evaluación técnica, visitas de sitio y pruebas necesarias para determinar la factibilidad
- Estar en posibilidad de entregar, en una etapa posterior y por canales acordados, muestras representativas de video diurno/nocturno, cuando aplique
- Identificar y otorgar las autorizaciones internas necesarias en materia de seguridad, privacidad, acceso a instalaciones y uso de información
- Participar activamente en la definición de KPIs, metodología de validación y aceptación del MVP

Características especialmente valoradas

- *Dolor* operativo o de negocio medible y relevante para la organización
- Entorno multi-sitio o potencial de replicación a más cámaras, procesos o ubicaciones para maximizar impacto dependiendo del(los) caso(s) de uso seleccionado(s)
- Disponibilidad de video real y representativo de las condiciones de operación
- Compromiso de las áreas de negocio y tecnología para ejecutar el MVP dentro del calendario
- Potencial para documentar resultados y compartir aprendizajes, siempre sujeto a autorización expresa del cliente

No se requiere enviar video en la postulación inicial

Para proteger información sensible y datos personales, la solicitud inicial (postulación) no deberá incluir material de video real. Cisco o el equipo técnico de partners podrán solicitarlo posteriormente, bajo un mecanismo seguro y los acuerdos aplicables

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. | Prohibida reproducción o distribución sin autorización expresa de Cisco

VI. Contenido de la propuesta y formato de postulación

Las postulaciones se realizarán mediante un formulario digital disponible en el micrositio oficial. El objetivo es recibir propuestas comparables y suficientemente completas para una primera evaluación de negocio y factibilidad. A continuación se explican, de manera ilustrativa, los campos a integrar en el formato digital de la postulación:

A. Datos generales	Empresa, industria, ubicación del caso, contacto principal, sponsor ejecutivo y responsable técnico
B. Título del(los) caso(s) de uso	Nombre y descriptivo de la oportunidad propuesta, aludiendo al(los) caso(s) de uso propuesto(s)
C. Problema de negocio	Descripción amplia de la situación actual, proceso afectado, impacto y por qué es relevante resolverlo ahora
D. Resultado esperado	Describir qué cambio debería producir el MVP y qué decisión o acción permitiría mejorar
E. KPI y línea base	Indicador(es) propuesto(s), forma de medición, situación actual (línea base) y resultado deseado cuando exista
F. Entorno operativo	Sitio, horarios, flujo de personas/vehículos/objetos, procesos, condiciones especiales y restricciones relevantes
G. Infraestructura de video	Número aproximado de cámaras, cobertura, antigüedad/estado general, grabación y conectividad conocida
H. Integraciones o alertas	Sistemas, dispositivos o destinatarios que idealmente deberían recibir información o alertas
I. Privacidad y seguridad	Restricciones conocidas, clasificación de la información y áreas internas que deberán autorizar el proyecto
J. Potencial de escala	Número potencial de sitios/cámaras/procesos donde el caso podría replicarse si el MVP resulta exitoso
K. Disponibilidad para ejecutar	Ventanas de acceso, recursos internos, fechas críticas y capacidad de acompañamiento del equipo del cliente
L. Anexos opcionales	Documento PDF en formato libre que describa con amplitud el caso, puede incluir diagramas de proceso, fotos no confidenciales, arquitectura de alto nivel o material que ayude a comprender y complemente el caso.

Recomendación para la propuesta

Un buen caso no necesita ser técnicamente sofisticado desde el inicio. Debe explicar con claridad el problema, la decisión que se desea mejorar, cómo se mediría el éxito y por qué el entorno ofrece condiciones razonables para probarlo.

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. | Prohibida reproducción o distribución sin autorización expresa de Cisco

VII. Proceso de evaluación, criterios y ponderación

Las propuestas serán evaluadas mediante un proceso estructurado. Antes de asignar una puntuación, Cisco realizará un filtro de elegibilidad. Las propuestas que no cumplan los requisitos mínimos podrán ser descartadas sin pasar a la etapa de cuantificación.

Criterio	Peso	Qué se valorará
Impacto y relevancia de negocio	**30%**	Magnitud del problema, relación con prioridades del negocio y potencial para generar eficiencia, reducción de pérdidas/riesgos, mejor experiencia, eficacia operativa o crecimiento
Claridad y capacidad de ser medible	**20%**	Definición del caso, KPI, línea base, criterio de éxito y posibilidad de observar resultados durante la ventana del MVP
Factibilidad técnica preliminar	**25%**	Disponibilidad y calidad esperada del video, condiciones del sitio, red, seguridad y ausencia de dependencias que hagan inviable el MVP
Escalabilidad y replicabilidad	**10%**	Potencial de extender el caso a más cámaras, sitios, procesos o unidades de negocio.
Compromiso y preparación del cliente	**10%**	Sponsor, responsables asignados, acceso a sitio/información y capacidad para acompañar el proyecto en tiempo y forma
Innovación y valor estratégico	**5%**	Capacidad del caso para abrir nuevas formas de operar o demostrar aplicaciones relevantes de Visual AI que puedan derivarse de él

Etapas de evaluación

- 1. Verificación de elegibilidad y completitud de la postulación
- 2. Evaluación individual con la matriz de criterios y ponderación
- 3. Solicitud de aclaraciones cuando sea necesario
- 4. Revisión colegiada por un comité de Cisco y especialistas técnicos de Celestial Dynamics
- 5. Selección preliminar de los casos con mejor combinación de valor, factibilidad y escalabilidad
- 6. Comunicación de resultados y preparación del proceso de *due diligence* en calendario preliminar

Criterio de decisión

La puntuación determinará la selección y el juicio técnico del comité podrá privilegiar un portafolio equilibrado de industrias y casos, siempre que los proyectos elegidos obtengan las puntuaciones más altas

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. | Prohibida reproducción o distribución sin autorización expresa de Cisco

VIII. Proceso posterior a la selección y condiciones de ejecución

De la propuesta al MVP: metodología de validación



Principio rector: no se compromete desempeño ni alcance final antes de medir el sitio y calibrar el modelo.

Evaluación de factibilidad

La selección de una propuesta significa que el caso avanza al proceso de validación técnica. La implementación final del MVP quedará condicionada a que el *assessment* confirme que el caso es viable en el entorno real, con las cámaras, condiciones de iluminación, conectividad, seguridad, privacidad y restricciones operativas disponibles.

- La evaluación de cámaras y sitio precede al compromiso de alcance y desempeño
- La viabilidad podrá clasificarse por cámara/caso de uso como viable, viable con ajuste o no viable
- Los criterios de aceptación se pactarán por escrito, incluyendo metodología, muestra y responsables de validación
- Los niveles de precisión, cuando apliquen, se evaluarán sobre un modelo calibrado al sitio, no sobre una demostración genérica
- Los modelos de IA funcionan como apoyo a la supervisión y toma de decisiones; no sustituyen alarmas, protocolos de seguridad, protección civil ni controles existentes
- Si el caso requiere refinamiento, desarrollo o reentrenamiento específico fuera del alcance estándar, no puede ser comprometido. Cisco y sus partners podrían plantear un alcance adicional ajeno al MVP

Referencia de alcance técnico

Como orientación inicial, cada MVP podrá considerar hasta 10 flujos de video. El número definitivo, arquitectura, procesamiento, mezcla final de casos de uso y duración de pruebas se confirmarán durante la pre-ingeniería

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. | Prohibida reproducción o distribución sin autorización expresa de Cisco

IX. Roles, responsabilidades y condiciones del programa

Cisco México y CDA	Promueve y gobierna la iniciativa; define las bases; coordina el proceso de selección; aprueba el alcance financiado; designa equipos y partners; y da seguimiento a la ejecución y resultados. Documenta casos de éxito con beneficiarios.
Partner ejecutor designado por Cisco	Coordina con el beneficiario la implementación del MVP, accesos, actividades de campo, levantamientos de pre-ingeniería, arquitectura e infraestructura requerida; debe ser un partner miembro de la comunidad C*Level de Cisco *Commercial*, habilitado de acuerdo con la cuenta seleccionada
Celestial Dynamics (CD)	Aporta la metodología y especialidad de Visual AI: dirige el discovery técnico, *Ready to A.I*, asiste la pre-ingeniería, selección/configuración de modelos, ejecuta la calibración, *dashboard*, pruebas y soporte técnico del MVP
Organización beneficiaria	Plantea el problema y KPI; asigna sponsor y responsables; facilita acceso, información y materiales; gestiona autorizaciones internas; participa en pruebas y aceptación; y mantiene operando sus procesos y controles existentes. Recibe artefactos y resultados, participa en documentación de caso de éxito

Condiciones y límites relevantes

- Personalización incluida: identidad del cliente en dashboard/alertas, nombre de instancia, usuarios/roles estándar, zonas/geocercas, horarios, alertas y destinatarios
- Fuera del alcance estándar: rediseño de colores/tipografías/layouts de plataforma, compromisos de resultados garantizados antes de calibración y reconocimiento facial con identidad de clientes o alumnos
- Sujeto a evaluación adicional: modelos fuera de catálogo, integraciones no estándar con WMS/POS/ERP, flujos especiales de alertamiento y hardware no estándar como cámaras térmicas o PTZ
- La participación inicial no transfiere propiedad sobre información, datos o propiedad intelectual. Los términos aplicables de confidencialidad, privacidad, seguridad y tratamiento de datos se formalizarán antes de la ejecución cuando corresponda
- Cisco podrá modificar, suspender o cancelar la convocatoria por razones operativas, legales, presupuestales o de capacidad, informando a los participantes por los medios oficiales del programa

Sin obligación de compra

La participación o selección no obliga al beneficiario a adquirir productos o servicios de Cisco, del partner ejecutor o de Celestial Dynamics. Cualquier expansión posterior al MVP será opcional y se diligenciará mediante un proceso comercial independiente

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. | Prohibida reproducción o distribución sin autorización expresa de Cisco

X. Siguientes pasos, consultas y postulación

El formulario de postulación y las actualizaciones y noticias del programa, así como la lista de las organizaciones seleccionadas, se publicarán en el micrositio oficial del Maratón.

1	2	3
Consulta estas bases	**Postula tu caso**	**Prepárate para validar**
Revisa elegibilidad, alcance, calendario y criterios.	Completa el formulario con un problema real y medible.	Si tu caso avanza, Cisco, Celestial Dynamics y tu partner coordinarán aclaraciones y *due diligence*

Información relevante:

- URL oficial del micrositio: https://ciscomarathonai.com/
- Fecha de apertura: 15 de octubre de 2026
- Fecha y hora límite de postulación: 14 de noviembre de 2026, 23:59
- Canal de consultas: A través del Account Executive asignado a su organización
- Fecha estimada de comunicación de resultados: 17–28 de noviembre de 2026

Mensaje a los participantes

Buscamos problemas reales, no presentaciones perfectas. Si existe una oportunidad concreta para que el video ayude a mejorar una decisión, una operación o un resultado de negocio, queremos conocerla.

Cisco México se reserva el derecho de solicitar información adicional o sesiones de aclaración durante el proceso.

Comunicaciones posteriores a la selección de organizaciones se efectuarán de manera directa con dichas empresas, y no en el micrositio del proyecto, para coordinar las acciones correspondientes al MVP elegido.

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. | Prohibida reproducción o distribución sin autorización expresa de Cisco

Anexo A. Catálogo indicativo de casos de uso

Los ejemplos orientan la postulación y no limitan la posibilidad de proponer la resolución de problemáticas de negocio u operativas similares que puedan recrearse con éstos, siempre sujetos a evaluación técnica. La selección para la postulación puede ser, por supuesto, una mezcla de distintas verticales.



Retail y operaciones comerciales

- Prevención de merma / ocultamiento
- Caja abierta y zonas restringidas
- Aforo, filas y aglomeraciones
- Disponibilidad en anaquel / stockouts
- Objetos abandonados y horarios extendidos
- LPR y analítica de vehículos



Manufactura, CEDIS y logística

- PPE y cumplimiento de seguridad
- Zonas de riesgo y ocupación
- Fuego y humo
- Vehículos de patio / accesos
- Colisiones y eventos operativos
- Inspección / ensamble (sujeto a evaluación)



Servicios financieros y sucursales

- Aforo y flujo de clientes
- Filas y zonas de atención
- Accesos y zonas restringidas
- Seguridad perimetral y alertamiento
- Analítica de vehículos / estacionamiento
- Monitoreo operacional con dashboard



Seguridad, perímetro y movilidad

- Intrusión perimetral
- Acceso por horario
- Vehículos no autorizados
- Riñas, caídas y eventos anómalos
- Clasificación/color de vehículo
- Estacionamientos inteligentes y LPR

Fin del documento

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. | Prohibida reproducción o distribución sin autorización expresa de Cisco